

ほけんの騎士サイト利用規約

1. 本規約の適用について

「ほけんの騎士サイト利用規約」（以下「本規約」といいます。）は、利用者の皆様（以下「ユーザー」といいます。）が、株式会社アイビーエス（以下「当社」といいます。）が運営する「ほけんの騎士サイト」（以下「本サイト」といいます。）および本サイト上で提供するサービスをご利用するにあたり、ユーザーが行う一切の行為に適用するものとし、利用者は、本規約に同意の上本サービスを利用するものとします。

当社が本サイト上において提示する諸注意等（以下「諸注意等」といいます。）が存在する場合には、諸注意等はそれぞれ本規約の一部を構成するものとします。

当社は、ユーザーが本サービスを利用したことをもって本規約に同意したものとみなします。

2. 本サイトおよび本サービスについて

ユーザーは、本サイト上で、当社が紹介するファイナンシャルプランナー（以下「ファイナンシャルプランナー」といいます。）に対し、ライフプラン等に関する出張相談（以下「出張相談」といいます。）をするための予約サービス（以下「本サービス」といいます。）が利用できます。出張相談の予約にあたっては、当社の指定する個人情報や相談内容等の情報（以下「入力情報」といいます。）を登録してください。

当社は、本サービスに関する業務の一部又は全部を第三者に再委託することができるものとします。

当社は、ユーザーから本サービス利用料等の費用をいただくことはありません。なお、出張相談を利用することによりユーザーご自身にかかる交通費、飲食費等の諸費用は、ご自身でご負担ください。

当社は、本規約または本サイト上で明示する以外のサービスを提供する義務を負いません。

3. 本サービスご利用上の注意事項

ユーザーの都合による、出張面談日確定後の日程変更希望や、当日のキャンセル等の事態が発生した場合、必ず事前に当社の指定する連絡先までご連絡ください。ご連絡がなかった場合、当社は、今後、ユーザーへの本サービスの提供を中止させていただくことがあります。

ユーザーが、当社に対し不利益または損害を与えまたはそのおそれがあると当社が判断した場合、および本サービスの提供に不具合を生じさせると当社が判断した場合、当社は、今後、ユーザーへの本サービスの提供を中止させていただくことがあります。なお、当社の判断の理由については、開示いたしませんので、ご了承ください。

当社は、本規約、諸注意等および本サービスの内容を予めユーザーに通知することなく、必要に応じて随時変更・停止・終了することができるものとします。最新の本規約および本サービスの内容は、本サイトをご確認ください。

本規約の準拠法は日本法とし、本規約に関する一切の紛争は、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

4. 反社会的勢力の排除

ユーザーおよび当社は、現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下これらを「暴力団員等」という。）に該当しないこと、および次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。

(ア)暴力団員等が自身または経営を支配していると認められる関係を有すること

(イ)暴力団員等が自身または経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること

(ウ)自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること

(エ)暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること

(オ)自身、役員または経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること

ユーザーおよび当社は、自らまたは第三者を利用して次の各号の一にでも該当する行為を行わないことを確約するものとします。

(ア)暴力的な要求行為

(イ)法的な責任を超えた不当な要求行為

(ウ)取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為

(エ)風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて相手方の信用を毀損し、または相手方の業務を妨害する行為

(オ)その他前各号に準ずる行為

ユーザーおよび当社は、前二項の表明に反して、相手方が暴力団員等あるいは前二項各号の一にでも該当することが判明したときは、何らの催告をせず、本サービスに関する契約を解除することができ、相手方はこれになんら異議を申し立てないものとします。なお、この場合、表明に反した当事者は、期限の利益を喪失し、直ちに相手方に対する債務の弁済を行うものとします。

5. 当社の免責

ユーザーがファイナンシャルプランナーとの面談を行うか否かは、ユーザーの意思に基づきます。また、ユーザーが、ファイナンシャルプランナーの紹介する保険会社、ローン会社等が提供する商品・サービスの利用を希望する場合、ユーザーは、必ず当該商品・サービスの契約条件について十分確認するものとし、ユーザーご自身の意思と責任をもって、当該会社の提供する商品・サービスの利用にかかる契約手続きを行うものとします。当社は、ユーザーによる当該意思決定や契約締結等に一切関与しないものとします。

当社は、本サービスを利用したことによりユーザーに発生したあらゆる損害およびユーザーと第三者との紛争について、原則として一切責任を負いません。ただし、当社が債務不履行、不法行為その他の行為によりユーザーに損害を与えた場合は、当社は、ユーザーについて発生した直接かつ通常損害（逸失利益を除きます。）に限り賠償します（ただし、当社に故意又は重過失がありこれにより損害を生じた場合は、かかる範囲を超えて賠償します。）

当社は、天災、事変等の不可抗力およびインターネットをご利用いただく際の障害（①ウイルスによるサーバダウン、システム障害、データの流出・損壊および誤った情報の掲載、②ハッキングによるサーバダウン、システム障害、データの流出・損壊および誤った情報の掲載、③プロバイダのシステムダウン、④操作ミスによるデータの流出・損壊、および誤った情報の掲載、⑤システム環境の変化による障害、⑥接続のためのタイムラグなどを含みます。）など、当社の責に帰さない事由により、予定通りに本サービスが提供されないこと（本サービス提供の中断、終了、記録の消滅、機会の損失などを含みます。）について、一切責任を負いません。

附則

2022年10月1日 作成・施行

2022年10月1日改定・適用